

RESULTADOS VCM 101 2016

	Valor Anual
Averías	99,96%
	Valor Anual
Sistemas de Accesibilidad	98,78%
	Valor Anual
Climatización	99,04%
	Valor Anual
Tasa de Accidentes	24,09
	Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones	91,42
Tasa de Reclamaciones	29,65
	Valor Anual
Generar unas emisiones anuales, inferiores a 1,5 Kg de CO2e por viajero.	1,15