

2021

VCM 101

INDICADOR	COMPROMISO	RESULTADOS ANUALES
		Valor Anual
90% de los servicios en las líneas de mayor afluencia no tengan un retraso superior a 7 minutos en cabecera.	>90%	90,97%
		Valor Anual
Sistemas de Accesibilidad	>95%	99,72%
		Valor Anual
Climatización	>97%	97,91%
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones- Porcentaje contestación <10 días	>90%	99,49%
		Valor Anual
Generar unas emisiones anuales, inferiores a 1,5 Kg de CO2e por viajero.	<1,5	1,11
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones- Porcentaje contestación >20 días	0,00%	0,00%