

2020

VCM 101

Valor Anual

90% de los servicios en las líneas de mayor afluencia no tengan un retraso superior a 7 minutos en cabecera.

80,33%

Valor Anual

Sistemas de Accesibilidad

99,78%

Valor Anual

Climatización

98,78%

Valor Anual

Tiempo de Respuesta Reclamaciones-
Porcentaje contestación <10 días

100,00

Valor Anual

Generar unas emisiones anuales,
inferiores a 1,5 Kg de CO2e por
viajero.

1,05

Valor Anual

Tiempo de Respuesta Reclamaciones-
Porcentaje contestación >20 días

0,00