

VCM 101

INDICADOR	COMPROMISO	RESULTADOS ANUALES
		Valor Anual
90% de los servicios en las líneas de mayor afluencia no tengan un retraso superior a 7 minutos en cabecera.	>90%	91,0%
		Valor Anual
Sistemas de Accesibilidad	>95%	98,9%
		Valor Anual
Climatización	>97%	97,0%
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación <10 días	>90%	100,0%
		Valor Anual
Generar unas emisiones anuales, inferiores a 1,5 Kg de CO2e por viajero.	<1,5	0,66
		Valor Anual
Tiempo de Respuesta Reclamaciones-Porcentaje contestación >20 días	0,00%	0,0%